

Karta gwarancyjna na drzwi wewnętrzne drewniane firmy POLDAN

Gwarancja udzielana jest na wyroby stolarki drzwiowej na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać w formie pisemnej wraz z załączoną kopią karty gwarancyjnej.

W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się dokonać bezpłatnie napraw wad ukrytych, nie widocznych w chwili zakupu, ujawnionych w czasie eksploatacji.

Klient zobowiązany jest dokładnie sprawdzić towar ze złożonym zamówieniem oraz sprawdzić jego stan. Reklamacji nie podlegają wszelkie wady jawne.

Montowanie towaru z wadami jawnymi jest równoznaczne z utartą reklamacji.

Podstawą złożenia reklamacji z tytułu gwarancji jest prawidłowo podpisana i wypełniona karta gwarancyjna.

Gwarancją objęte są wyroby:

- Składowane w pomieszczeniach nie narażonych na warunki zewnętrzne : krytych, suchych i przewiewnych. Zabrania się trzymania drzwi w warunkach o zwiększonej wilgotności (powyżej 60%).
- Wbudowane zgodnie z przyjętymi normami.
- Nie noszące śladów przeróbek, strugania, zmian konstrukcyjnych i wymiarowych, zmian okuć, uszczelek i szyb dokonywanych przez użytkownika.

Gwarancja nie obejmuje wyrobów:

- Z uszkodzeniami i wadami, przez które została obniżona cena.
- Uszkodzonych mechanicznie (wgniecenia, zarysowania, pęknięcia itp.).
- Z rozregulowanymi zawiasami (regulację przeprowadza użytkownik we własnym zakresie).
- Z wadami wynikającymi z niewłaściwego transportu, przechowywania, wbudowania niezgodnego z przeznaczeniem wyrobu i niniejszą instrukcją montażu lub użytkowania.
- Z wyroszeniem żywicy na powierzchni drzwi.
- Z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta.
- Z różnicami w odcieniu drzwi wykonanych na gotowo gdy wynika to z budowy i specyfiki drewna.

Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu.

Zakupiony towar surowy podlega reklamacji i ewentualnej wymianie na nowy w postaci jakiej został pierwotnie zakupiony (nie podlega zwrotowi poniesiony przez klienta koszt malowania, lakierowania i montażu).

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Po dokonaniu zakupu klient jest bezwzględnie zobowiązany do zachowania należytej staranności przy oględzinach towaru i sprawdzeniu zgodności z zamówieniem - w terminie 1 tygodnia od odbioru zamówienia!

Niedopatrzenie tego obowiązku będzie skutkować nie uwzględnieniem reklamacji dotyczącej wad jawnych towaru.

Montaż wykonany przez wyspecjalizowane osoby zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, samodzielny montaż powoduje utratę gwarancji.

Reklamacje nieuzasadnione skutkują tym, że reklamujący poniesie koszty związane z przyjazdem serwisu.

Kontrola Jakości nr:

.....
nr faktury

.....
data wystawienia/zakupu

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy

POLDAN

Zakłady Drzewne w Sławnie
ul. Gdańska 65A, 76-100 Sławno, woj. zachodniopomorskie
tel. +48 59 810 42 48, fax +48 59 810 42 50