

SPRZEDAWCA

Pieczętka i podpis

.....
Data

.....
Data sprzedaży

MONTAŻYSTA

Pieczętka i podpis

.....
Data

.....
Nr dokumentu zakupu

DANE KLIENTA

.....
Imię Nazwisko

.....
Telefon

.....
Adres

ZGŁOSZENIA REKLAMACJI
(wypełnia sprzedawca)

Data:	Data:	Data:
Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:
Pieczętka i podpis	Pieczętka i podpis	Pieczętka i podpis
Potwierdzenie wykonania naprawy (wypełnia wykonujący naprawę)		
Pieczętka i podpis	Pieczętka i podpis	Pieczętka i podpis
..... Data	 Data	 Data

KARTA GWARANCYJNA

wraz z Instrukcją użytkowania
drzwi wewnętrznych marki INTERDOOR



Pieczęć pakowacza



Wydanie 02/2009

**inter
door®**

INTERDREX Sp. z o.o. producent marki INTERDOOR
Bieszkowice 45, 84-206 Nowy Dwór Wejherowski
tel. +48 58 572 26 50, 572 26 52
fax: +48 58 572 26 70, 572 26 80
www.interdoor.pl

Warunki gwarancji

Okres gwarancji

INTERDREX Sp. z o.o. w Bieszkowicach, producent drzwi wewnętrznych, udziela 12-miesięcznej gwarancji na swoje wyroby i gwarantuje, że są one wolne od wad produkcyjnych. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na Karcie gwarancyjnej oraz w dowodzie zakupu (fakturze). Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Okres ten musi być potwierdzony zapisami w Karcie gwarancyjnej.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny

W celu złożenia reklamacji na podstawie gwarancji należy skontaktować się z punktem sprzedaży Państwa wyrobu niezwłocznie po stwierdzeniu podejrzanego wady. Do zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży niezbędny jest oryginał dowodu zakupu oraz niniejsza Karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna jest dołączona do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest jej odebranie od montażysty. Oceny potencjalnej wady dokonuje przedstawiciel Sprzedającego w wyniku przeprowadzonych oględzin. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych/naprawie gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, dotyczącej widocznej usterki jakości, jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad, w tym uszkodzeń w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu,
- Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farby),
- Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów wynikającego z naturalnych właściwości zastosowanych materiałów (drewno, okleiny naturalne itp.), w tym różnic pomiędzy ościeżnicami, skrzydłami i szprosami,
- Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów zamówionych w różnym czasie,
- Przebarwień, odkształceń, uszkodzeń elementów wyrobu powstałych na skutek pęcznienia materiału spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
- Wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (powódź, pożar, włamanie),
- Wad spowodowanych przez zwierzęta,
- Braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze.

Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarant zaleca bezwzględne zapoznanie się z Instrukcją użytkowania i konserwacji będącą integralną częścią niniejszej Karty gwarancyjnej. Nie zastosowanie się do zaleceń w niej zawartych skutkuje wygaśnięciem gwarancji. Ponadto utrata praw wynikających z gwarancji zachodzi w szczególności, gdy:

- dokonane zostaną przeróbki lub zmiany konstrukcyjne, takie jak: struganie, podcinanie, montaż dodatkowych okuć,
- Karta gwarancyjna nie zawiera identyfikacji sprzedawcy i daty zakupu lub wpisy w niej dokonała osoba nieupoważniona,
- zaginęła Tabliczka znamionowa (dla wyrobów certyfikowanych).

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

Instrukcja użytkowania i konserwacji drzwi marki INTERDOOR

Transport i przechowywanie

Skrzydła oraz skrzydła pakowane łącznie z ościeżnicą (Mdf lub metalową) należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi. Ościeżnice z materiałów drewnopochodnych osobno pakowane w nie zmontowanych elementach zaleca się przewozić i magazynować w pozycji poziomej.

Jeżeli drzwi nie są montowane bezpośrednio po zakupie, przy magazynowaniu lub przechowywaniu należy przestrzegać następujących zasad:

- a. Drzwi przechowywane są w oryginalnym opakowaniu.
- b. Magazynowanie i przechowywanie odbywa się w miejscach suchych, ogrzewanych. Nie jest możliwe przechowywanie w budynkach w stanie surowym, wilgotnych piwnicach czy garażach.

Montaż

- Przed rozpoczęciem prac montażowych należy zapoznać się dołączoną do wyrobu instrukcją montażu.
- Montaż drzwi należy dokonać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi podłogami i ścianami (po zakończonym malowaniu, tapetowaniu, kafelkowaniu itp.). Wykończenie musi być doprowadzone do krawędzi otworu w murze.
- Po zamontowaniu drzwi pokrytych okleiną na wysoki połysk należy zdjąć znajdującą się na nich folię ochronną. Aby na powierzchni skrzydła/ościeżnicy mogła wytworzyć się naturalna warstwa ochronna, **po ściągnięciu folii przez 48h nie należy przecierać wyrobu** (dotyczy ścierania suchą szmatką, na mokro oraz używania środków do pielęgnacji, konserwacji powierzchni). Niezastosowanie się do zalecenia może skutkować pojawieniem się na wyrobie trwałych śladów, które nie będą stanowiły podstawy do reklamacji.

Użytkowanie i konserwacja

- Drzwi marki INTERDOOR są przeznaczone do użytku we wszelkiego typu obiektach budowlanych, jako:
 - a. wewnętrzne – do rozdzielania pomieszczeń o podobnym charakterze, tzn. zbliżonej temperaturze i wilgotności,
 - b. wejściowe – do rozdzielania pomieszczeń o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej).
- Drzwi wewnętrzne powinny być eksploatowane w normalnych warunkach dla naszego klimatu tzn. w wilgotności nie przekraczającej 60%. Drzwi te nie mogą być stosowane w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności tj. pralniach, saunach, basenach.
- W ościeżnicach drewnianych lub wykonanych z materiałów drewnopochodnych, przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź należy zabezpieczyć silikonem. Drzwi wewnętrzne i wejściowe nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą.
- Wyroby drewniane i drewnopodobne należy czyścić lekko wilgotną szmatką. Przed zastosowaniem chemicznych środków przeznaczonych do konserwacji drewna należy wykonać próbę na mało widocznej części wyrobu, aby sprawdzić reakcję powierzchni.

Jeżeli do wyrobu dołączona jest dodatkowa etykieta, zawierająca szczególne zalecenia odnośnie postępowania z produktem, należy bezwzględnie się z nią zapoznać.

Drzwi zostały wykonane zgodnie ze stosowaną Aprobata Techniczną i polskimi normami, które określają dopuszczalne błędy wykonawcze, w tym odchylenia i tolerancje.

Drzwi systemu INTERDOOR produkowane są zgodnie z wymaganiami:

- Aprobata Technicznej AT-15-6159/2003 wraz z jej późniejszymi zmianami – drzwi wewnętrzne lokalowe,
- Aprobata Technicznej AT-15-8047/2009 – drzwi wewnętrzne lokalowe szklane,
- Aprobata Technicznej AT-15-6998/2006 – drzwi wewnętrzne wejściowe odporne na włamanie.

